



Cilento Holiday Village

RESORT & WELLNESS

REGOLAMENTO INTERNO

Gentili ospiti,

Nel darvi il benvenuto ed augurandovi un piacevole e sereno soggiorno, Vi chiediamo di dedicare solo pochi minuti alla lettura di alcune semplici regole che vigono all'interno del Resort, per trascorrere un sereno soggiorno nel rispetto comune.

1. CHECK-IN e CHECK-OUT

- Check-in dalle ore 15:00 alle ore 20:00 del giorno di arrivo.
- Check-out tassativamente entro le ore 10:00 del giorno di partenza;
- Al momento del check-out, predisporre l'unità per il controllo da parte del nostro personale autorizzato;
- Svuotare il frigorifero di ogni contenuto;
- Piegare la biancheria e lasciarla sopra il letto;
- Riposizionare gli oggetti in dotazione all'angolo cottura per facilitare le operazioni di inventario finale;
- Segnalare le eventuali rotture e/o ammanchi verificatisi durante il soggiorno.

2. ORARI COLAZIONE E PASTI

- La colazione viene servita dalle ore 8:00 alle ore 10:00 presso la sala ristorazione.
- Non è consentito portare cibo e bevande della colazione al di fuori della sala ristorazione.
- Il pranzo viene servito dalle ore 13:00 alle ore 14:30; la cena viene consumata dalle ore 20:00 alle ore 21:30.

3. ORARI DI RIPOSO NOTTURNO E POMERIDIANO

- Dalle ore 14:00 alle ore 17:00 e dalle ore 1:00 alle ore 7:00, è tassativamente vietato fare rumore o schiamazzi nelle aree comuni o negli appartamenti. Inoltre è vietato l'uso della zona Piscina e Solarium.

4. ORARIO RECEPTION

Tutti i giorni dalle ore 9:30 alle ore 11:00 e dalle ore 19:00 alle ore 20:30. In caso di necessità, nei restanti orari rivolgersi ai numeri affissi all'ingresso della reception.

5. RACCOLTA DIFFERENZIATA

- Nella nostra struttura viene effettuata la raccolta differenziata. Si pregano i gentili ospiti di smistare correttamente i rifiuti nei loro appartamenti e di utilizzare i contenitori giusti nelle aree comuni.

6. OGGETTI DI VALORE

- La Direzione non risponde dello smarrimento di denaro, dei valori e degli oggetti lasciati nell'unità abitativa, nonché degli stessi lasciati incustoditi all'interno degli spazi comuni,

nell'Area Piscina e Solarium, all'interno di altre aree della struttura ed all'interno del parcheggio, che è scoperto e non custodito.

7. ACQUA

- L'utilizzo dell'acqua è consentito per i soli usi primari (cucinare, igiene personale, lavaggio stoviglie ed indumenti). Preghiamo i Gentili Ospiti di averne particolare cura, evitando ogni forma di spreco. E' tassativamente vietato l'uso delle pompe esterne per la pulizia delle auto.

8. AMBIENTE- CURA DEL VERDE

- Il verde, oltre ad avere un importante valore estetico-paesaggistico, svolge anche funzioni essenziali per la salute pubblica: migliora il microclima, contrasta l'inquinamento atmosferico, termico, chimico ed acustico, intercetta polvere, cenere, fumo e rende più salubre l'aria con un assorbimento diretto di sostanze inquinanti quali ozono, ossidi d'azoto e di zolfo, inoltre produce ossigeno. Il nostro Complesso Turistico, inserito all'interno del Parco Nazionale del Cilento e Vallo di Diano, da sempre promuove la valorizzazione del verde. E' richiesta da parte di tutti una condotta conforme alle disposizioni ambientali ed al risparmio energetico. In particolare: non danneggiare la vegetazione, non calpestare le aiuole, non tendere corde fra le piante, non scavare buche nel terreno, non accendere falò, non manomettere ed asportare attrezzature, non disperdere acqua insaponata o contenente detersivi nel suolo. Si richiede la collaborazione dei nostri ospiti per salvaguardare l'ambiente.

9. ANIMALI

- Gli animali sono ammessi nelle sistemazioni, tuttavia i proprietari sono tenuti all'uso del guinzaglio nelle aree comuni ed alla cura ed al decoro delle stesse.
- Si prega di utilizzare le buste per la raccolta degli escrementi nelle aree comuni e di gettare le stesse negli appositi cestini.
- Non è consentito l'accesso degli animali all'interno della sala ristorante ed all'interno dell'area Piscina e Solarium, nonché all'interno della Wellness & Beauty Area.

10. CAMBIO BIANCHERIA DA LETTO, DA BAGNO E PULIZIA

- All'interno delle camere è previsto il cambio giornaliero della biancheria da bagno fornita e cambio settimanale della biancheria da letto fornita con pulizia generale della sistemazione.
- Negli appartamenti è previsto il cambio infrasettimanale della biancheria da bagno fornita ed il cambio settimanale della biancheria da letto fornita con la pulizia generale dell'appartamento, all'ottavo giorno dall'ingresso in struttura, per soggiorni superiori ad una settimana (SERVIZIO NON FORNITO PER PERNOTTAMENTI MENSILI).
- cambio biancheria da bagno a richiesta (3 asciugamani e 2 teli doccia: €4 a persona).
- cambio biancheria da letto a richiesta (room €5, bilocali €14, trilocali €19).
- pulizia a richiesta (room €5, bilocali €8, trilocali €15).

11. PULIZIA FINALE

- La pulizia finale è inclusa nel prezzo, in ogni caso l'appartamento dovrà essere lasciato in buone condizioni. Se l'appartamento dovesse essere lasciato in condizioni tali da richiedere una pulizia accessoria, oltre a quella convenzionale, si potrebbe richiedere un pagamento al cliente sino a € 35.

12. VISITATORI GIORNALIERI

- I visitatori giornalieri sono ammessi SOLO ALL'INTERNO DEGLI APPARTAMENTI previa autorizzazione della Direzione. Per il loro accesso al Complesso è richiesto il rilascio di un documento di identità. L'accesso è consentito unicamente per visitare il Complesso.

- E' tassativamente vietato l'accesso dei visitatori all'interno della Piscina e Solarium.

13. DIVIETI

- E' assolutamente vietato fare grigliate con carbonella o accendere fuochi in punti diversi dall'area barbeque dedicata.
- E' vietato utilizzare piastre elettriche, bistecchiere o altre attrezzature elettriche; l'utilizzo di tali apparecchiature potrebbe provocare seri danni al nostro impianto elettrico.
- Non utilizzare dispositivi a fiamma libera di qualsiasi tipo (ad es.: bombole a gas).
- Non asportare sdraio, lettini, sedie e tavoli in plastica dagli Appartamenti vicini.
- Non alloggiare un numero di ospiti superiore ai posti letto prenotati e, per questioni di pubblica sicurezza, non dare alloggio a persone non registrate. Nell'eventualità di Ospiti, siete pregati di avvisare la Reception e di presentare i relativi documenti. **Nel caso in cui si riscontrassero Ospiti non registrati la Direzione annullerebbe automaticamente la prenotazione con la conseguente perdita del Vostro soggiorno.**
- Non è possibile modificare l'arredamento delle unità abitative. Nel caso di malfunzionamento dell'impianto elettrico, del frigorifero, degli infissi, dell'impianto del gas ecc., siete tenuti a non intervenire direttamente ed a contattare subito la Direzione
- È vietato l'uso di qualsiasi elettrodomestico od attrezzatura esterna che non sia di corredo all'abitazione. La Direzione del Cilento Holiday Village declina ogni responsabilità per danni derivanti dall'uso proprio e/o improprio delle attrezzature poste sia all'interno che all'esterno dell'unità abitativa.

14. FOGLIO D'INVENTARIO

- La nota d'inventario consegnataVi all'arrivo dovrà essere resa alla Reception entro il giorno successivo, firmata e completa di eventuali annotazioni da riportare dopo un attento controllo dell'unità abitativa e dei suoi arredi; se non riconsegnata alla Reception la stessa si intende accettata in tutti i suoi termini.

15. DEPOSITO CAUZIONALE

- Al fine di tutelarci da eventuali danni sono richiesti i dati di una carta di credito valida o in alternativa il versamento di 100,00 € a titolo di cauzione. Constatata l'assenza di danni al momento del check-out, la somma versata a titolo di cauzione verrà restituita integralmente e i dati della carta di credito eventualmente in nostro possesso verranno cancellati secondo quanto previsto dai termini di legge (D.Lgs. 196 30/06/2003).

16. TRANSITO AUTOVETTURE

- Il transito delle autovetture all'interno dei viali del Residence NON è consentito, tranne per casi eccezionali di carico e scarico merci o per l'accompagnamento di persone diversamente abili; questo al fine di tutelare l'incolumità di tutti i nostri ospiti.

17. PARCHEGGIO

- Il parcheggio antistante la struttura è scoperto e non custodito, pertanto la Direzione non risponde di eventuali danni arrecati alle autovetture ivi parcheggiate e del furto di eventuali oggetti di valori lasciati al loro interno.
- E' garantito il parcheggio di UNA SOLA autovettura per appartamento.
- Vietato il parcheggio di auto non appartenenti agli ospiti della struttura, tali autovetture se trovate all'interno verranno rimosse, a spese dei proprietari, senza responsabilità alcuna.

18. NUMERI UTILI

- **RECEPTION 3389726808**
- **GUARDIA MEDICA MONTECORICE 0974-968898**

- **FARMACIA DOTT. SALSANO tel. 0974 964777 (Via Nazionale, 84060 Agnone Cilento)**
- **CARABINIERI 112**
- **PRONTO SOCCORSO 118**
- **VIGILI DEL FUOCO 115**

19. WELLNESS & BEAUTY AREA

- Vedi relativo regolamento.

20. PISCINA E SOLARIUM

- Vedi relativo regolamento

21. PAGAMENTI

- Il saldo dell'intero periodo prenotato deve essere effettuato tassativamente all'arrivo, per ragioni di organizzazione contabile, non è possibile posticipare il pagamento. Non si accettano assegni. E' possibile pagare con carta di credito.
- Il periodo prenotato verrà saldato per intero anche in caso di ritardato arrivo o ritardata partenza, qualunque ne sia la causa. Nel caso di riduzione del periodo prenotato, qualunque ne sia la causa, non si concedono rimborsi.

La permanenza nel Resort implica la piena accettazione del presente regolamento. Allo stesso potranno essere aggiunte eventuali nuove norme che la Direzione riterrà opportuno al fine di migliorare l'organizzazione ed il funzionamento del complesso. **In caso di grave e reiterata trasgressione di una di queste norme o per gravi motivi La Direzione si riserva di poter allontanare i trasgressori dalla struttura senza preavviso, senza restituzione dell'importo del soggiorno.** Vi invitiamo a riferire direttamente alla Direzione del Resort le Vostre impressioni ed eventuali consigli riguardo la struttura ed i suoi servizi

RingraziandoVi, auguriamo ai nostri ospiti una Buona Vacanza !

La Direzione del Cilento Holiday Village